



**Wells Fargo Online®: wellsfargo.com**

Para 24 horas de Servicio al Cliente: 1-866-229-6633  
 Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711  
 Fuera de los EE.UU., llame por cobro revertido: 1-925-825-7600

Por favor mande sus preguntas generales a:  
 Wells Fargo, PO Box 10347, Des Moines IA 50306-0347

**Pago**

Fecha de vencimiento del pago	11/16/2023
Pago mínimo	\$293.00
Nuevo saldo	\$10,074.54

**\$0 - \$293.00 sera deducido de su cuenta y acreditado a su autopago en 11/16/23. El monto de su autopago sera reducido por todos los pagos hechos antes o hasta esta fecha.**

**Advertencia de pago atrasado:** Si no recibimos su Pago Mínimo a más tardar el 11/16/2023, usted podrá estar obligado a pagar un cargo por pago atrasado de hasta \$40.

**Advertencia de pago mínimo:** Si usted hace sólo el pago mínimo en cada período, pagará más en intereses y le tomará más tiempo liquidar el saldo. Por ejemplo:

Si usted no genera más cargos utilizando esta tarjeta y cada mes paga ...	Liquidará el saldo nuevo que se muestra en este estado de cuenta en aproximadamente ...	Y terminará pagando un total estimado de ...
Sólo el pago mínimo	25 años	\$28,703
\$397	3 años	\$14,275 (Ahorros de \$14,428)

Para más información acerca de los servicios de consejería de crédito, consulte [www.justice.gov/ust/list-credit-counseling-agencies-approved-pursuant-11-usc-11](http://www.justice.gov/ust/list-credit-counseling-agencies-approved-pursuant-11-usc-11) o llame sin cobro al **1-866-484-6322**.

**Resumen de cuenta**

Saldo previo	\$8,408.57	Monto total de crédito	\$10,500
- Pagos	\$251.00	Límite de adelantos en efectivo	\$2,100
- Otros créditos	\$0.00	Monto total de crédito disponible	\$425
+ Adelantos en efectivo	\$0.00	Disponibile para adelantos en efectivo	\$425
+ Compras, transferencias de saldo y otros cargos	\$1,725.34		
<b>+ Cargos facturados</b>	<b>\$0.00</b>		
<b>+ Intereses facturados</b>	<b>\$191.63</b>		
= Nuevo saldo	\$10,074.54		

**Resumen del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards**

Saldo de recompensas al: 09/30/2023 2,268

El Saldo de recompensas corresponde al **Número de Identificación de Recompensas 60011377105**.

Este saldo podría incluir contribuciones de otras cuentas de recompensas. Para obtener información actualizada del saldo de recompensas o más formas de obtener y canjear sus recompensas, visite [wellsfargo.com/rewards](http://wellsfargo.com/rewards) (sólo disponible en inglés) o llame al 1-877-517-1358 (marque 2 para recibir atención en español).

AVISO: EN EL REVERSO VERÁ INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA

Continuación

5596 YKG 2 7 14 231022 0 PAGE 1 of 7 1 0 4644 1400 CLIY 01AP5596

Separe y envíe por correo con cheque pagadero a **Wells Fargo**. Para agilizar el procesamiento, incluya su número de cuenta en su cheque.



Número de cuenta	4426 4414 2908 8218
Fecha de vencimiento del pago	11/16/2023
Pago mínimo	\$293.00
Nuevo saldo	\$10,074.54

01007454000251000002930044264414290882184

Cantidad Adjunta \$

LAURA A SMALLEY  
 LOT 12-17  
 12850 W STATE ROAD 84  
 DAVIE FL 33325-3325

WELLS FARGO CARD SERVICES YKG  
 PO BOX 77053 523  
 MINNEAPOLIS MN 55480-7753

## Información importante acerca de su cuenta

### 1. ¿Cuáles son sus derechos en relación con la facturación?

#### Cómo abordar errores y disputas de transacciones

Si usted cree que su cuenta es incorrecta ("error") o si necesita más información acerca de una transacción en el estado de cuenta, comuníquese con nosotros lo antes posible. Debe comunicarse con nosotros en el transcurso de 60 días después de que le hayamos enviado la primera cuenta en la cual apareció su error.

A fin de conservar sus derechos en relación con la facturación, debe escribirnos. Si bien puede llamarnos al número de teléfono que figura en su estado de cuenta o comunicarse con nosotros de otra manera, hacerlo no preservará sus derechos en relación con la facturación.

Siga estos pasos cuando se comunique con nosotros:

#### 1. Escriba una carta ("Aviso por Escrito") acerca del error o la pregunta sobre una transacción que usted tenga. Incluya los siguientes detalles:

Tema del Aviso por Escrito	Detalles que se deben incluir
Errores	<ul style="list-style-type: none"><li>Su nombre</li><li>Su número de cuenta</li><li>El monto en dólares del presunto error</li><li>Descripción del error y de por qué usted cree que es incorrecto</li></ul>
Preguntas sobre una transacción	<ul style="list-style-type: none"><li>Su nombre</li><li>Su número de cuenta</li><li>Descripción de la transacción en cuestión</li></ul>

#### 2. Envíe su Aviso por Escrito por correo postal a la siguiente dirección:

Wells Fargo Bank, N.A.  
P.O. Box 522  
Des Moines, IA 50306-0522

#### Pagos de cuentas durante una investigación

##### • Montos del presunto error

Mientras estemos investigando el monto del presunto error, usted no tiene que pagar ese monto. Sin embargo, de todos modos, debe pagar el resto de su cuenta que no forma parte del error. Tampoco podemos reportarle como atrasado(a) ni tomar ninguna medida para cobrar el monto del presunto error durante nuestra investigación.

##### • Pagos de cuentas automáticos

Usted puede suspender los pagos automáticos autorizados para su cuenta de tarjeta de crédito por el monto que crea que es un error. Para hacerlo, debemos recibir su Aviso por Escrito en el transcurso de tres días laborables antes de que se realice el pago automático programado.

#### Cómo abordar la calidad de los bienes: regla especial para compras con tarjeta de crédito

Si compró un bien o servicio con su tarjeta de crédito y tiene un problema con la calidad, es posible que no tenga que pagar el monto restante del bien o servicio. Para calificar, debe haber intentado corregir de buena fe el problema con el comercio. Si nosotros somos los propietarios u operamos el comercio, o si le enviamos por correo postal una publicidad de los bienes o servicios, entonces cubriremos todas las compras. De lo contrario, se deben cumplir las siguientes tres condiciones para contar con esta protección:

- La compra debe costar más de \$50.
- Usted debe haber realizado la compra en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal.
- Usted debe tener un saldo restante en el cargo que está disputando. Por ejemplo, el costo del bien es de \$1,000, usted ya pagó \$700 y quedan \$300 por pagar.

### 2. ¿Cómo usamos su información de crédito?

Podemos proporcionar información sobre su cuenta a las agencias de informes de crédito del consumidor. Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que reportamos. Para hacerlo, siga estos pasos:

- Escribanos una carta que describa la información específica que no es correcta o que usted está disputando, e incluya cualquier documento de respaldo.
- Envíenos su carta por correo postal a la siguiente dirección:

Wells Fargo Bank, N.A.  
P.O. Box 14517  
Des Moines, IA 50306-3517

Si la información está relacionada con un robo de identidad, deberá proporcionarnos un informe de robo de identidad.

### 3. ¿Cuándo procesamos los pagos?

Procesamos los pagos de distintas maneras según si usted realiza Pagos Conformes o No Conformes.

#### • Pagos Conformes

Los "Pagos Conformes" son pagos que usted:

- Nos envía por correo postal usando el cupón de pago adjunto a la dirección de pago que figura en su estado de cuenta o
- Realiza a través de la ficha "Transfiera" o el enlace "Realice un pago" en la ficha Actividad de la cuenta de tarjeta de crédito de la banca por Internet Wells Fargo Online en: [www.wellsfargo.com/es](http://www.wellsfargo.com/es).

Cuándo recibimos el pago	Cuándo abonamos el pago en su cuenta
Por correo postal a más tardar a las 5:00 p.m., hora local	En la fecha en que recibimos su pago
Por correo postal después de las 5:00 p.m., hora local	Al día siguiente
A través de nuestro sitio Web o la app de Banca Móvil.	Divulgaremos este detalle cuando usted realice su transacción.

#### • Pagos No Conformes

Los "Pagos No Conformes" son pagos que usted realiza de otra manera, tal como:

- Correo postal certificado
- FedEx o UPS
- Sobres con direcciones que no se pueden leer con suficiente claridad

Los Pagos No Conformes podrían no abonarse hasta cinco días después de la fecha en que los recibamos.

#### Pagos realizados el último día del ciclo de estado de cuenta

Cuando realiza pagos en su cuenta el último día del ciclo de estado de cuenta, aplicamos esos pagos ese día. Sin embargo, estos pagos podrían no aparecer en su estado de cuenta mensual o informe de crédito hasta el siguiente ciclo de estado de cuenta.

### 4. ¿Qué autoriza un pago con cheque?

Cuando paga con cheque, usted nos autoriza a realizar alguna de las siguientes acciones:

- Usar la información de su cheque para realizar una transferencia electrónica de fondos por única vez desde su cuenta. En esta situación, podríamos retirar los fondos de su cuenta tan pronto como el mismo día en que recibamos su pago. Además, su institución financiera no le devolverá su cheque.
- Procesar el pago como una transacción con cheque.

### 5. ¿Cómo paga su cuenta con un monto inferior al que adeuda?

Si desea pagar su cuenta por menos del monto total que adeuda, envíenos su solicitud por correo postal a:

Wells Fargo Bank, N.A.  
P.O. Box 10311  
Des Moines, IA 50306-0311

Tenga en cuenta que estos pagos no eliminan su deuda total.

### 6. ¿Cómo calculamos su saldo?

Usamos un método denominado "saldo diario promedio (incluidas nuevas compras)". Para obtener más información, consulte su Contrato de Cuenta de Tarjeta de Crédito o llame a nuestro número gratuito de Servicio al Cliente que aparece en el frente de este estado de cuenta.

### 7. ¿Cómo puede evitar pagar intereses sobre las compras?

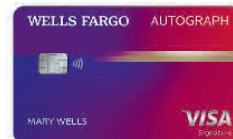
Su Fecha de Vencimiento del Pago es al menos 25 días después del cierre de cada período de facturación. Usted debe pagar la totalidad de su saldo cada mes para evitar cargos por intereses. Comenzaremos a cobrar intereses sobre adelantos en efectivo y transferencias de saldo en la fecha de la transacción.

### 8. ¿Cómo puede administrar su cuenta?

Para administrar los detalles de su cuenta, incluidos los pagos de tarjeta, alertas y cambios de dirección, visite [wellsfargo.com/es](http://wellsfargo.com/es) o llame al número de Servicio al Cliente que aparece en su estado de cuenta.

### 9. ¿Servicio al Cliente monitoreará sus llamadas con nosotros?

Podemos grabar o monitorear cualquier llamada que usted tenga con Servicio al Cliente.



## Transacciones

Tarjeta que termina en	Fecha de trans (mes/día)	Fecha de registro (mes/día)	Número de referencia	Descripción	Créditos	Cargos
------------------------	--------------------------	-----------------------------	----------------------	-------------	----------	--------

## Pagos

10/16	10/16	F4644009100CHGDDA	PAGO AUTOMATICO - GRACIAS		251.00	
<b>MONTO TOTAL DE PAGOS DURANTE ESTE PERIODO</b>					<b>\$251.00</b>	

## Compras, transferencias de saldo y otros cargos

8218	09/21	09/22	2449216890000Z7X7	TEMU.COM WWW.TEMU.COM DE		49.26
8218	09/22	09/22	24943008A2M2JXQYB	7HEATARENA 7V MIAMI FL		14.04
8218	09/23	09/23	24692168A3269SHAV	Amazon.com*T19TR75F2 Amzn.com/bill WA		33.07
8218	09/25	09/25	24316058DFZ80B4YL	SHELL OIL 57543609002 SUNRISE FL		7.04
8218	09/26	09/26	24492158DMLR0VR4B	TEACHERSPAYTEACHERS.COM 646-588-0910 NY		4.40
8218	09/26	09/26	24692168D33XX7Y0V	AMZN Mktpl US*T113Z1F61 Amzn.com/bill WA		6.41
8218	09/27	09/27	24692168E34P9PP4Z	AMZN Mktpl US*T14U06J11 Amzn.com/bill WA		52.41
8218	09/29	09/29	24355898G9V6B8WDG	ROCK CREEK ACADEMY INC HTTPS://WWWRO FL		295.00
8218	09/29	09/29	24789308JEE9WZAV5	NBS*Potential Christian 866-4124637 NE		0.80
8218	09/29	09/29	24789308JEE9WZAW6	NBS*Potential Christian 866-4124637 NE		27.00
8218	10/01	10/01	24431068K2D9M0BHG	TARGET.COM * 800-591-3869 MN		20.31
8218	10/02	10/02	24492158KLYGQPTSE	TEACHERSPAYTEACHERS.COM 646-588-0910 NY		2.00
8218	10/04	10/04	24137468N5SEPKS21	HOBBY LOBBY #568 DAVIE FL		77.37
8218	10/04	10/04	24137468N5SEPKS4L	HOBBY LOBBY #568 DAVIE FL		14.96
8218	10/06	10/06	24355898P9W53X2JK	ROCK CREEK ACADEMY INC HTTPS://WWWRO FL		295.00
8218	10/06	10/06	24492158PLRLQEX8G	TEACHERSPAYTEACHERS.COM 646-588-0910 NY		3.00
8218	10/06	10/06	24692168P32PZQH78	AMZN Mktpl US*TE17Q3Z20 Amzn.com/bill WA		39.58
8218	10/07	10/07	24431068T2DAGQ6F6	TARGET.COM * 800-591-3869 MN		33.99
8218	10/09	10/09	24164078S2LR7SNG6	TARGET 00014803 FORT LAUDERDA FL		40.78
8218	10/09	10/09	24427338VLM8Y98V6	ALDI 77027 PLANTATION FL		62.81
8218	10/13	10/13	24355898Y9X3VEZHN	ROCK CREEK ACADEMY INC HTTPS://WWWRO FL		295.00
8218	10/13	10/13	24692168Z2YZPZXQJ	TU *TRANSUNION 800-493-3292 CA		29.95
8218	10/15	10/15	240728090W81SFNV6	JOANN STORES #2167 PLANTATION FL		26.16
8218	10/20	10/20	2435589959Y2KLDDR	ROCK CREEK ACADEMY INC HTTPS://WWWRO FL		295.00
<b>MONTO TOTAL DE COMPRAS, TRANSF. DE SALDOS Y OTROS CARGOS DURANTE ESTE PERIODO</b>						<b>\$1,725.34</b>

## Cargos facturados

<b>MONTO TOTAL DE CARGOS FACTURADOS DURANTE ESTE PERIODO</b>	<b>\$0.00</b>
--	---------------

## Intereses facturados

10/22	10/22	CARGO POR INTERESES SOBRE COMPRAS	191.63
		CARGO POR INTERESES SOBRE ADEL EN EFECTIVO	0.00
<b>MONTO TOTAL DE INTERESES FACTURADOS DURANTE ESTE PERIODO</b>			<b>\$191.63</b>

## Monto total hasta la fecha durante el año 2023

MONTO TOTAL DE CARGOS FACTURADOS EN 2023	\$0.00
MONTO TOTAL DE INTERESES FACTURADOS EN 2023	\$1,469.05

## Cálculo de cargos por intereses

Su Tasa Porcentual Anual (Tasa APR) es la tasa de interés anual en su cuenta.

Tipo de saldo	Tasa Porcentual Anual (Tasa APR)	Saldo sujeto a la tasa de interés	Días en el ciclo de facturación	Cargos por intereses	Saldo al 10/22/2023
COMPRAS	24.24% variable	\$9,308.38	31	\$191.63	\$10,074.54
ADELANTOS EN EFECTIVO	29.24% variable	\$0.00	31	\$0.00	\$0.00

## Novedades de Wells Fargo

## Ayude a asumir el control de sus finanzas con un préstamo personal de Wells Fargo.

Ya se trate de administrar la deuda, hacer una compra importante, mejorar su casa o pagar gastos inesperados, un préstamo personal podría ayudar. Consulte las tasas y pagos personalizados en cuestión de minutos sin ningún efecto en su puntuación de crédito.

Visite [wellsfargo.com/personalloan](https://wellsfargo.com/personalloan) (en inglés).

## ¿Tenemos su número de teléfono móvil correcto?

No se pierda las notificaciones de actividad sospechosa, la información de carácter urgente o las actualizaciones críticas de su cuenta.

Asegúrese de podarnos comunicarnos con usted si detectamos actividad inusual en su cuenta o si necesitamos contactarlo para verificar transacciones. Inicie sesión en [wellsfargo.com/es/online-banking](https://wellsfargo.com/es/online-banking) y verifique su número de teléfono móvil en la página de **Información de contacto**.



**WELLS FARGO AUTOGRAPH VISA SIGNATURE® CARD**

Cuenta que termina en 8218

Período del estado de cuenta de 09/22/2023 a 10/22/2023

Página 3 de 7



ESTA PÁGINA SE DEJA INTENCIONALMENTE EN BLANCO

## AVISO IMPORTANTE DE LOS CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS WELLS FARGO REWARDS®

Este aviso incluye información importante sobre los cambios en los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards® para Su Tarjeta de Crédito. Todos los demás aspectos de los actuales Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards y del Anexo para Su Tarjeta de Crédito permanecen en pleno vigor y vigencia. Lea este aviso detenidamente y conserve una copia para Sus registros.

### Vigente a partir del 15 de noviembre de 2023:

#### Transferencia de Puntos

Una nueva opción de canje por Internet estará disponible para todas las Tarjetas de Crédito de Wells Fargo basadas en Puntos, llamada Transferencia de Puntos. Con la Transferencia de Puntos, Usted podrá canjear Sus Puntos para transferirlos como millas, puntos o abonos a los programas de transferencia de lealtad de los socios participantes.

#### Tarjetas de Crédito en mora

El Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards eliminará las restricciones de canje para las Tarjetas de Crédito en mora. Si su Tarjeta de Crédito entra en mora, usted igualmente podrá obtener y canjear recompensas.

#### Cancelación de Su Programa de Recompensas

Si desea cancelar el Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards, debe cerrar Su cuenta de Tarjeta de Crédito.

### Vigente a partir del 10 de diciembre de 2023:

#### Tarjetas de Crédito cerradas y pérdida de Recompensas

AVISO PARA TITULARES DE CUENTA DE NUEVA YORK: Si la Tarjeta de Crédito vinculada a Su Cuenta de Recompensas se cierra por cualquier motivo (excepto por fraude o uso indebido), emitiremos un cheque por el valor equivalente de efectivo de cualquier saldo de Recompensas disponible en Su Cuenta de Recompensas. El cheque será pagadero al (a la) titular de la Cuenta de Recompensas y se enviará a la dirección de Nueva York registrada para Su cuenta.

#### Vencimiento

AVISO PARA TITULARES DE CUENTA DE NUEVA YORK: Cuando se produzca un Cambio en los Términos (CIT, por sus siglas en inglés) y Su Tarjeta de Crédito tenga vencimiento de Puntos, Sus Puntos no vencerán y la fecha de vencimiento se pondrá en pausa durante 90 días a partir de la fecha de vigencia del aviso de CIT.

## Cambios en los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards

Actualización de la definición de Recompensas Retenidas.

Por el presente, se elimina el proveedor Corporate Travel Management.

Se ha agregado el siguiente texto a la Sección 1: Contrato con Nosotros, 1. Su Relación con este Programa, Derechos de Propiedad y la Sección 1: Contrato con Nosotros, 1. Su Relación con este Programa, Suspensión y Descalificación del Programa, A. Si cancelamos Su Cuenta de Recompensas:

“AVISO PARA TITULARES DE CUENTA DE NUEVA YORK: Vigente a partir del 10 de diciembre de 2023, si la Tarjeta de Crédito vinculada a Su Cuenta de Recompensas se cierra por cualquier motivo (excepto por fraude o uso indebido), emitiremos un cheque por el valor equivalente de efectivo de cualquier saldo de Recompensas disponible en Su Cuenta de Recompensas. El cheque será pagadero al (a la) titular de la Cuenta de Recompensas y se enviará a la dirección de Nueva York registrada para Su cuenta”.

#### Tarjetas de Crédito en mora

Sección 2: Entender Su Cuenta del Programa de Recompensas, las Recompensas y Su Tarjeta de Crédito, 3. Cómo administramos las Tarjetas de Crédito, “Tarjetas de Crédito en Mora”, se reemplaza en su totalidad con el siguiente texto:

“Una Tarjeta de Crédito entra en mora cuando Usted no realiza un pago requerido a más tardar en su fecha de vencimiento. Cuando esto suceda, Su capacidad para obtener y canjear las Recompensas no se modificará”.

#### Tarjetas de Crédito cerradas y pérdida de Recompensas

Sección 2: Entender su Cuenta del Programa de Recompensas, las Recompensas y su Tarjeta de Crédito, 3. Cómo administramos las Tarjetas de Crédito, “Tarjetas de Crédito Cerradas y pérdida de Recompensas”, “Última Tarjeta de Crédito Restante”, se agrega el siguiente texto:

“AVISO PARA TITULARES DE CUENTA DE NUEVA YORK: Si la Tarjeta de Crédito vinculada a Su Cuenta de Recompensas se cierra por cualquier motivo (excepto por fraude o uso indebido), emitiremos un cheque por el valor equivalente de efectivo de cualquier saldo de Recompensas disponible en Su Cuenta de Recompensas. El cheque será pagadero al (a la) titular de la Cuenta de Recompensas y se enviará a la dirección de Nueva York registrada para Su cuenta”.

Se ha agregado el siguiente texto a la Sección 2: Entender Su Cuenta del Programa de Recompensas, las Recompensas y Su Tarjeta de Crédito, 3. Cómo administramos las Tarjetas de Crédito, “Tarjetas de Crédito Cerradas y pérdida de Recompensas”:

“Tarjeta de Crédito Perdida o Robada: Si su Tarjeta de Crédito se reporta como perdida o robada, sus Recompensas permanecerán en su Cuenta de Recompensas en estado de Recompensas Retenidas hasta que usted reciba una Tarjeta de Crédito de reemplazo”.

## Cambios en los Anexos del Producto del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards



Se ha agregado el siguiente texto a todos los Anexos de Productos basados en puntos para la característica de canje de Transferencia de Puntos:

### 3. Transferencia de Puntos a los programas de lealtad de los socios participantes

Las opciones de canje de transferencia de Puntos solo son elegibles para las Tarjetas de Crédito de Wells Fargo con Puntos y solo se ofrecen como una opción de canje por Internet.

Usted puede canjear Sus Puntos para transferirlos como millas, puntos o abonos a los programas de transferencia de lealtad de los socios participantes (cada uno, un "Socio de Transferencia Participante"). La cuenta del programa de lealtad del Socio de Transferencia Participante debe ser idéntica al nombre que figura en Su Tarjeta de Crédito.

Una vez que transfiera Sus Puntos, se aplican los términos y condiciones del programa del Socio de Transferencia Participante. Si bien Wells Fargo tiene una relación con los Socios de Transferencia Participantes, no operamos sus sitios ni los términos y condiciones de sus programas. Wells Fargo rechaza toda responsabilidad u obligación que surja de los cambios de los Socios de Transferencia Participantes a sus programas que podrían afectar a los Puntos una vez que se complete la transferencia. Usted es responsable de comprender todas las pautas y restricciones asociadas con el programa de un Socio de Transferencia Participante antes de transferir Sus Puntos.

Se requiere utilizar, como mínimo, 1 Punto para el canje y la transferencia. A menos que se indique lo contrario, un (1) Punto del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards será igual a una (1) milla, punto o abono del Socio de Transferencia Participante. Puede encontrar una lista actual de los Socios de Transferencia Participantes en la página de Transferencia de Puntos.

Información adicional:

- Para transferir Puntos, primero debe iniciar sesión en Su cuenta del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards y seleccionar un Socio de Transferencia Participante de la página de Transferencia de Puntos. Luego, debe vincular la cuenta de su Socio de Transferencia Participante a su Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards.
- A continuación, escoja la cantidad de Puntos que desea transferir. Una vez que Usted envíe Su orden, los Puntos se deducirán de inmediato.
- Por lo general, las transferencias de Puntos estarán disponibles casi en tiempo real en la cuenta de Su Socio de Transferencia Participante. Sin embargo, espere 72 horas para que los Socios de Transferencia Participantes completen la transferencia a Su cuenta del Socio de Transferencia Participante.
- Todos los canjes de transferencia de Puntos son definitivos y no se pueden cancelar ni revertir. Los Puntos de Wells Fargo que Usted haya transferido a un Socio de Transferencia Participante no se pueden convertir de nuevo en Puntos de Wells Fargo.
- Los Socios de Transferencia Participantes podrían realizar cambios en sus programas, que incluyen, entre otros, los niveles de premios, la restricción de fechas, los controles de capacidad, o los términos y condiciones en cualquier momento. No somos responsables de informarle a Usted con respecto a cualquier cambio que los Socios de Transferencia Participantes podrían realizar.

Se ha eliminado por completo el siguiente texto para Pérdida de Sus Puntos, y se lo ha reemplazado por el siguiente:

"Si Usted cierra Su cuenta de Tarjeta de Crédito, o si esta se cierra por cualquier motivo, Usted perderá Sus Puntos y todos los Puntos Pendientes el día en que se cierre Su cuenta de Tarjeta de Crédito, excepto según se establece en los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards".

Se ha agregado el siguiente texto a Puntos Vencidos:

**"AVISO PARA TITULARES DE CUENTA DE NUEVA YORK:** Cuando se produzcan cambios importantes en el Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards, el vencimiento de todas las Recompensas se pondrá en pausa durante 90 días a partir de la fecha de vigencia del cambio importante. Por ejemplo, cuando se produzca un Cambio en los Términos en julio, los Puntos que vencen el 31 de julio no vencerán hasta el 31 de octubre".

Se ha eliminado por completo el siguiente texto para Cancelación de Su Programa de Recompensas de Puntos, y se lo ha reemplazado por el siguiente:

"Si desea cancelar el Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards, debe cerrar Su cuenta de Tarjeta de Crédito".

Para obtener una copia de los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards y del Anexo para Su tarjeta, o si tiene preguntas, visite [wellsfargo.com/rewardsterms](https://wellsfargo.com/rewardsterms) o llámenos al 1-877-517-1358, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a medianoche, hora del este (sin incluir los feriados principales).



# Ayude a proteger su cuenta

Tome medidas para mejorar la seguridad de su cuenta



## Actualice su número de teléfono móvil

Asegúrese de que su número de teléfono móvil esté actualizado para que podamos comunicarnos con usted si detectamos actividad sospechosa.



## Mantenga el control

Desactive su tarjeta si la ha perdido y vuelva a activarla cuando la encuentre.<sup>1</sup> También puede ver sus pagos recurrentes y administrar el acceso a la cuenta.



## Utilice alertas para ayudarle a detectar el fraude

Establezca alertas<sup>2</sup> de tarjeta de crédito y recibirá un correo electrónico o mensaje de texto que le mantendrá informado sobre su cuenta, para que pueda contactarnos rápidamente si algo no parece correcto.



## Ayúdenos a identificarle

Use sus rasgos faciales<sup>3</sup> o huella digital<sup>4</sup> para iniciar sesión más rápido en la **app de Wells Fargo Mobile®**. Agregue la **Verificación por voz** para confirmar su identidad rápidamente cuando nos llame, y establezca la **Verificación de 2 pasos al iniciar sesión** para agregar una capa de seguridad adicional a su cuenta.

Inicie sesión en su cuenta y visite el **Centro de Seguridad** para hacer cualquiera de estos cambios. También puede explorar más formas de ayudar a mantener su cuenta segura en [wellsfargo.com/seguridad](https://wellsfargo.com/seguridad).

1. Desactivar su tarjeta de crédito no reemplaza el reporte de la pérdida o el robo de su tarjeta. Comuníquese con nosotros de inmediato si usted cree que se han realizado transacciones no autorizadas. Desactivar su tarjeta no suspenderá las transacciones con la tarjeta que se presenten como transacciones recurrentes ni el registro de reembolsos, revocaciones o ajustes de abono en su cuenta. Desactivar su tarjeta desactivará todas las tarjetas asociadas con su cuenta de tarjeta de crédito, incluidos los números de tarjetas digitales vinculadas a las tarjetas. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
2. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
3. Solo ciertos dispositivos exclusivos son elegibles para activar el inicio de sesión mediante reconocimiento facial. Si algún miembro de su familia se parece a usted, le recomendamos que use su usuario y contraseña para iniciar sesión en vez del reconocimiento facial. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
4. Determinados dispositivos son elegibles para activar el inicio de sesión con huella digital. Si usted guarda varias huellas digitales en su dispositivo, incluidas las de otras personas, esas personas también podrán acceder a su app de Wells Fargo Mobile® usando sus respectivas huellas digitales cuando la función de huella digital esté activada. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.

ESTA PÁGINA SE DEJA INTENCIONALMENTE EN BLANCO